

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

WellColl Automotive Solutions BV

---

### **Artikel 1. Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen en offertes, hoe ook genaamd en in welke vorm ook gedaan, door of namens WellColl Automotive Solutions B.V. (hierna te noemen "WellColl"), met alle daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door WellColl is aangegeven. De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de wederpartij verstrekte gegevens en op de uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat dat door de wederpartij wordt aanvaard, heeft WellColl het recht de uitgebrachte aanbieding c.q. offerte binnen drie werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding ervan te herroepen.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle overeenkomsten komen eerst tot stand nadat WellColl de aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of door een begin van feitelijke uitvoering door WellColl. Orders die door de wederpartij bij WellColl worden geplaatst per telefoon, per WhatsApp of per e-mail komen pas tot stand door schriftelijke bevestiging door WellColl. In ieder geval wordt de overeenkomst eveneens geacht tot stand te zijn gekomen, indien WellColl de uitvoering van de opdracht ter hand neemt, in verband met de spoedeisendheid van de opdracht. In dat geval zal de door WellColl aan de wederpartij toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging. De wederpartij heeft alsdan geen mogelijkheid tegen die opdrachtbevestiging te protesteren.
2. De opdrachtbevestiging van WellColl wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de wederpartij binnen twee werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan WellColl uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door WellColl zijn bevestigd. Na aanvang van de opdracht worden wijzigingen, schriftelijk en in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen opgegeven door de wederpartij, pas door WellColl doorgevoerd indien zij schriftelijk door WellColl zijn bevestigd. Wijziging in een reeds door WellColl aanvaarde opdracht van de zijde van de wederpartij kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
4. Indien WellColl, om haar moverende redenen, besluit de opgegeven wijzigingen niet door te voeren, zal de wederpartij nimmer gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en blijft de wederpartij onverkort aansprakelijk voor betaling van de door WellColl reeds gemaakte kosten, alsmede het bedrag uit hoofde van winstderving door WellColl.
5. WellColl is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de wederpartij dan wel uitgevoerd daar zulks naar het oordeel van WellColl strikt noodzakelijk was, aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de wederpartij na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen doorvoert die leiden tot een verhoging van productie- of andere (on)kosten aan de zijde van WellColl, is WellColl te allen tijde gerechtigd om deze meerkosten aan de wederpartij door te berekenen.
7. Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken gemaakt door de wederpartij met door WellColl ingeschakelde derden, personeelsleden van WellColl hieronder nadrukkelijk begrepen, verbinden WellColl slechts indien zij door WellColl zelf schriftelijk worden bevestigd.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. WellColl is op geen enkele wijze aansprakelijk en nergens toe gehouden indien door haar geleverde zaken binnen een aanvaardbare marge afwijken van afbeeldingen, prototypes en modellen die al dan niet voorkomen in brochures, drukwerk of de website van WellColl, hetgeen tevens geldt voor hierbij weergegeven kleuren-, maat-, gewicht- en andere specificaties. Alle zodanige uitingen zijn niet-bindend en gelden slechts ter oriëntering.
2. De wederpartij geeft WellColl nu reeds voor alsdan toestemming om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deelaflevering de wederpartij afzonderlijk te factureren. Iedere deelaflevering geldt als afzonderlijke aflevering in de zin van deze voorwaarden.
3. WellColl is bevoegd de totstandkoming alsmede de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten, die bevoegd zijn namens WellColl overeenkomsten aan te gaan met wederpartijen. Overeenkomsten, door bemiddeling van vertegenwoordigers of gemachtigden van WellColl tot stand gebracht, binden WellColl pas nadat de overeenkomsten door WellColl schriftelijk zijn bevestigd, dan wel nadat WellColl tot uitvoering is overgegaan.

4. Alle onkosten die WellColl op verzoek van de wederpartij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden heeft gemaakt komen integraal ten laste van de wederpartij, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens die WellColl nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat kunnen uitvoeren van de gegeven opdracht, dan wel gegevens met betrekking tot specifieke wensen, in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van WellColl. Indien WellColl om haar moverende redenen besluit dat de specifieke eisen van de wederpartij niet zullen worden uitgevoerd, zal WellColl zulks aan de wederpartij berichten. De wederpartij kan WellColl daarvoor niet aansprakelijk stellen en WellColl is nergens toe verplicht.
6. Ingeval sprake is van spuitwerk waarbij meerdere kleuren dienen te worden aangebracht dient de wederpartij voor eigen rekening en risico op voldoende duidelijke wijze via markering aan te geven welke specifieke gedeelten van het te bespuiten product in welke specifieke kleur dienen te worden bespoten. Ingeval van incorrecte markering door de wederpartij is WellColl nimmer schadeplichtig.
7. De wederpartij is te allen tijde ertoe gehouden WellColl in de gelegenheid te stellen haar werkzaamheden op normale wijze uit te voeren en daartoe al het mogelijke te verrichten in de ruimste zin des woords.
8. Indien WellColl de door haar te verrichten werkzaamheden dan wel een onderdeel hiervan slechts gewijzigd kan uitvoeren vanwege een omstandigheid die niet aan haar te wijten is, zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde vast te stellen op welke wijze de uitvoering zal plaatsvinden. In geen geval is WellColl in een dergelijke situatie schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd.
9. Indien na overleg zoals bedoeld in het vorig artikellid blijkt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door WellColl dat deze redelijkerwijs niet uitvoerbaar zijn, is WellColl gerechtigd van de wederpartij te vorderen dat de verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van de werkzaamheden wel realiseerbaar is. WellColl heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden.
10. Indien de wederpartij niet voldoet aan de in dit artikel gestelde verplichtingen, is WellColl gerechtigd de als gevolg hiervan opgetreden kosten en/of schade bij de wederpartij in rekening te brengen. Hetzelfde geldt indien WellColl de door haar te verrichten werkzaamheden niet (tijdig) kan uitvoeren vanwege (andere) factoren die voor rekening en risico van de wederpartij komen, dan wel aan haar te wijten zijn.

#### **Artikel 4. Leveringen**

1. Door WellColl aangegeven leveringstijden en/of perioden waarbinnen diensten door haar worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd zijn geheel vrijblijvend en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, hoezeer WellColl al het mogelijke zal doen om levering binnen de overeengekomen termijn te realiseren. Zij gaan bovendien pas in nadat WellColl de opdracht heeft bevestigd.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij WellColl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan WellColl een redelijke termijn van tenminste 21 kalenderdagen dient te worden gesteld waarin WellColl alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen.
3. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer aanspraak op enige schadevergoeding, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld bij (uitsluitend) leidinggevende personeelsleden of beslissingsbevoegden van WellColl.
4. Is in de opdrachtbevestiging niet expliciet een leveringstermijn genoemd, dan zal WellColl leveren met inachtneming van een in de branche gebruikelijke redelijke termijn.
5. Uitstel van een leveringstermijn op verzoek van de wederpartij kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WellColl, onder de voorwaarde dat de aan het uitstel verbonden kosten en verliezen volledig voor rekening en risico van de wederpartij blijven. In dat geval is de door WellColl aan de wederpartij te verstrekken kostenopgave bindend voor de wederpartij.
6. Alle door WellColl te leveren zaken zijn van goede kwaliteit en geschikt voor de beoogde doeleinden, conform de (wettelijk) hieraan gestelde vereisten. Indien WellColl in haar offerte door haar te leveren zaken heeft opgenomen, baseert WellColl zich hiertoe (waartoe zij gerechtigd is) op de door de producent of leverancier verstrekte gegevens voor wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze zaken. Tenzij WellColl zelf producent is van de betreffende zaken, is zij nimmer aansprakelijk te houden voor eventuele schade die als gevolg van het gebruik van deze zaken is opgetreden en zulks in de ruimste zin des woords.
7. Vanaf het moment dat de door WellColl geleverde zaken de locatie van de wederpartij hebben bereikt komen deze zaken geheel voor rekening en risico van de wederpartij. Zaken geleverd af fabriek/magazijn worden voor rekening en risico van de wederpartij vervoerd.
8. Alle transportkosten, alsmede de kosten van de transportverzekering, alsmede bijkomende kosten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen verzekeringen, belastingen, heffingen, verzendkosten, handlingkosten en dergelijke, komen voor rekening van de wederpartij.
9. Het is WellColl toegestaan de verkochte zaken in gedeelten aan de wederpartij te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is WellColl bevoegd elk gedeelte te factureren.

10. Voor zover WellColl het transport van de afgeleverde materialen ten behoeve van de wederpartij dient te verzorgen geschiedt zulks te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij en op een door WellColl te bepalen wijze, tenzij partijen ter zake anders overeenkomen. WellColl is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook in zover deze verband houdt met het transport. De wederpartij is ertoe gehouden om zich afdoende voor eventuele risico's in dit verband te verzekeren.
11. De wederpartij is verplicht de verkochte zaken van WellColl af te nemen op het moment waarop deze haar door WellColl worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor de eerste maal aan haar door WellColl ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de afname c.q. de bezorging zullen de verkochte zaken voor risico van de wederpartij worden opgeslagen, zulks naar goeddunken van WellColl. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslag- en handlingkosten, aan WellColl verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5. Overmacht.**

1. Overmacht, hoe dan ook ontstaan, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de onmogelijkheid tot levering aan de zijde van haar eigen leverancier, geeft WellColl te harer keuze het recht ofwel de leveringstermijn te overschrijden, ofwel de met de wederpartij gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat WellColl te dier zake tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
2. Mocht de overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval WellColl geen schadevergoeding verschuldigd is.
3. Indien een van de in dit artikel vermelde situaties zich voordoet terwijl de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden te voldoen aan haar verplichtingen jegens WellColl tot aan dat moment.

#### **Artikel 6. Garantie algemeen**

1. Ten aanzien van door WellColl geleverde zaken is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.
2. Ten aanzien van geleverde zaken een garantietermijn van 3 maanden na de datum van de levering, tenzij anders is overeengekomen.
3. De wederpartij kan geen recht op garantie doen gelden indien deze in gebreke is met de nakoming van enige (betalings)verplichting jegens WellColl. De garantie vervalt indien gebreken zijn veroorzaakt door fouten en/of verzuimen van de wederpartij of van door de wederpartij ingeschakelde derden zonder dat deze door WellColl zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De garantie strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onvoldoende onderhoud, ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of gebreken die het gevolg zijn van door de wederpartij of derden aangebrachte veranderingen.
5. Om zich op de garantie te kunnen beroepen dient de wederpartij WellColl onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de geconstateerde gebreken alsmede alle medewerking te verlenen om WellColl in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
6. In geval van een garantieverplichting zal WellColl kosteloos de gebreken herstellen. Indien herstel van de gebreken redelijkerwijze niet mogelijk is, dan wel niet mogelijk wordt geacht, en de gebreken de bruikbaarheid van de afgeleverde zaken als zodanig voor de wederpartij aanzienlijk verminderen, heeft de wederpartij het recht gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
7. Mocht WellColl tijdens de garantieperiode een geleverde zaak hebben vervangen, dan blijft de aanvankelijke ingangsdatum van de garantie gelding behouden en leidt deze vervanging niet tot verlenging van de garantie.

#### **Artikel 7. Garantie WellColl Special Paints**

1. Ingeval de wederpartij gebruik maakt van de diensten of producten die WellColl levert onder de (handels)naam WellColl Special Paints, zijn bijkomend de garantiebepalingen zoals vervat in dit artikel van toepassing op de aan WellColl verstrekte opdracht.
2. WellColl maakt gebruik van natuurproducten, waarbij meerdere nabewerkingen plaatsvinden. Dit kan ertoe leiden dat geringe kleurverschillen dan wel andere afwijkingen van het monsterproduct kunnen optreden. Dergelijke verschillen vallen niet onder de door WellColl verstrekte garantie.
3. Bevat het door WellColl bespoten product scherpe hoeken met een radius van minder dan 3 mm, als gevolg waarvan doorschuren in het kader van de nabewerking optreedt, dan heeft de wederpartij geen recht op garantie ten aanzien van de schade die als gevolg hiervan ontstaat.

4. WellColl verstrekt uitsluitend een garantie op de onthechting, schilfering, barst- en blaarvorming op door haar zelf nieuw aangebrachte Metalier Coatings verlaag gedurende een periode van maximaal 10 jaar. Voormelde garantieperiode treedt in op en vanaf de dag waarop de oplevering van de dienst of het product door WellColl plaatsvindt. Hierbij geldt evenwel dat de omvang van het door WellColl ter zake aan de wederpartij te vergoeden bedrag c.q. de door haar ter zake te leveren (herstel)prestatie afneemt per verstreken jaar en zulks op de navolgende wijze:

< 1 jaar	100%	< 7 jaar	40%
< 2 jaar	90%	< 8 jaar	30%
< 3 jaar	80%	< 9 jaar	20%
< 4 jaar	70%	< 10 jaar	10%
< 5 jaar	60%	> 10 jaar	0%
< 6 jaar	50%		

5. Het recht aan de zijde van de wederpartij op de in dit artikel bedoelde garantie vervalt ingeval op het moment waarop de wederpartij een beroep doet op de garantiebepalingen:
- zij niet aantoonbaar jaarlijks een inspectie van de blanke lak beschermlaag door WellColl heeft laten uitvoeren. De bewijslast hiervan ligt aan de zijde van de wederpartij;
  - zij het door WellColl gespoten product niet op de gebruikelijke wijze heeft onderhouden, dan wel dit op een onzorgvuldige of ondeskundige wijze heeft gebruikt;
  - zij de door WellColl aangebrachte Metalier Coatings verlaag niet op de juiste wijze en conform het door WellColl hierover verstrekt advies heeft gereinigd. In ieder geval is de wederpartij ertoe gehouden om de Metalier Coatings verlaag te reinigen met schoon leidingwater, een vochtige microvezeldoek en een mild schoonmaakmiddel. Voor zover de wederpartij gebruik maakt van een hogedrukreiniger dan wel schoonmaakmiddelen die agressieve ingrediënten zoals chemicaliën bevatten, vervalt het recht op garantie.
  - zij zonder aantoonbaar voorafgaand overleg met WellColl stickers dan wel andere zelfklevende materialen heeft aangebracht op het door WellColl gespoten product en als gevolg hiervan schade aan de Metalier Coatings verlaag heeft plaatsgevonden;
  - zij besluit om het herstel van de opgetreden schade die onder de garantie valt niet dan wel door een derde te laten uitvoeren. De wederpartij dient het bespoten product uiterlijk binnen 7 dagen na de vaststelling van de schade voor herstel bij WellColl aan te bieden, bij gebreke waarvan het recht op garantie komt te vervallen.
  - sprake is van invloeden van buitenaf, waaronder mede doch niet uitsluitend dient te worden begrepen het optreden van vandalisme, aanraking met chemische vloeistoffen, weersinvloeden en alle andere invloeden die leiden tot wijziging, verslechtering of vervorming van het door WellColl gespoten product.
  - sprake is van natuurlijke veroudering c.q. slijtage en geen blanke lak beschermlaag op het door WellColl gespoten product is aangebracht;
6. De verstrekte garantie omvat enkel het kosteloos herstel van de opgetreden schade aan de door WellColl aangebrachte Metalier Coatings verlaag. Ingeval van herstel vindt zulks uitsluitend plaats door WellColl of een door haar speciaal daartoe aangewezen derde, tenzij anders overeengekomen.
7. Voor zover WellColl in plaats van herstel er de voorkeur aan geeft om de opgetreden schade aan de wederpartij te vergoeden, dan omvat deze vergoeding maximaal het door WellColl bij de wederpartij in rekening gebracht bedrag in het kader van de oorspronkelijk aan haar verstrekte opdracht. In geen geval valt onder zodanige vergoeding de door WellColl te maken kosten voor demontage, onderzoekskosten, vervangingskosten of kosten voor de inschakeling van externe hulpmiddelen.
8. Voor zover tussen WellColl en de wederpartij schriftelijk specifieke garantiebepalingen zijn overeengekomen, prevaleren deze garantiebepalingen boven hetgeen in deze algemene voorwaarden hierover is opgenomen.

#### **Artikel 8. Annulering en tussentijdse beëindiging**

- Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de wederpartij is de wederpartij verplicht tot vergoeding van alle door WellColl gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor WellColl wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoedingen bedragen minimaal 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van WellColl om volledige schadevergoeding van de wederpartij te verlangen.
- Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de wederpartij als gevolg van een oorzaak die niet te wijten is aan WellColl, is opdrachtgever verplicht om aan WellColl te voldoen al hetgeen zij ingevolge de verstrekte opdracht aan WellColl verschuldigd zou zijn. Door WellColl als gevolg hiervan gemaakte minderkosten c.q. gerealiseerde besparingen zullen alsdan door WellColl hiermee worden verrekend.

#### **Artikel 9. Prijzen.**

1. Alle door WellColl in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, vervoerskosten, verzendkosten en verpakking/emballage, tenzij door WellColl anders is aangegeven en/of overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen vindt verpakking via foam en plastic plaats.
2. De omzetbelasting en in het algemeen alle heffingen door de overheid opgelegd of toegestaan ter zake van het sluiten van de overeenkomst, de uitvoering en de financiële afwikkeling daarvan, komen voor rekening van de wederpartij.
3. De prijsbepaling door WellColl vindt plaats op basis van een overeengekomen (standaard) uurtarief dan wel een overeengekomen vast tarief.
4. Indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging door WellColl c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de levering, één of meer der prijsbepalende kostprijsfactoren zoals inkooprijzen van zaken, materiaal- of onderdelenprijzen, loonkosten, belastingen, valutakosten, sociale- of overheidslasten, verpakkingskosten, assurantieprijzen en dergelijke stijgen, heeft WellColl het recht de verkoopprijzen dienovereenkomstig aan te passen en deze aan de wederpartij door te berekenen.
5. De wijzigingen in de overeengekomen prijs zoals bedoeld in het vorige lid geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. te ontbinden, behalve indien de wederpartij een consument is, dit laatste evenwel tenzij bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden. Een door WellColl doorgevoerde wettelijke prijsverhoging levert nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
6. Bij gerechtvaardigde ontbinding van de overeenkomst door de consument ingevolge het in lid 4 bepaalde blijft de consument gehouden het tot dan toe door WellColl gepresteerde met WellColl af te rekenen op basis van de prijzen zoals overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.

#### **Artikel 10. Betaling.**

1. Indien WellColl een factuur aan de wederpartij toezendt dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening van WellColl te geschieden, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt. De aan de door de wederpartij te verrichten betaling verbonden kosten van betalingsverkeer komen volledig voor rekening van de wederpartij.
2. Betaling geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De wederpartij is nimmer gerechtigd een beroep te doen op een opschortingsrecht dan wel verrekeningsrecht van betalingsverplichtingen jegens WellColl.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de wederpartij 35% van het totaal door WellColl te factureren bedrag in de vorm van een aanbetaling per direct bij het sluiten van de overeenkomst aan WellColl te voldoen. Het voorgaande geldt in ieder geval ten aanzien van opdrachten die een totaalbedrag van € 1.000,- excl. btw te boven gaan.
4. In geval de wederpartij in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen zij aan WellColl verschuldigd is, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van WellColl is vereist. In dat geval is de wederpartij aan WellColl een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke (handels)rent verschuldigd.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. WellColl is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan incassering van haar vordering(en) op de wederpartij. WellColl is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de wederpartij, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de verdragingsrente en vermeerderd met de omzetbelasting, zulks met een minimum van € 250,- vermeerderd met de omzetbelasting. Ingeval de wederpartij een consument betreft, geldt ter zake de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten en het Bijbehorend besluit.
7. WellColl is gerechtigd orders van de wederpartij te weigeren en leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot aan het moment waarop de wederpartij zorg zal hebben gedragen voor aflossing van al het verschuldigde aan WellColl.
8. Niet-betaling van een factuurbedrag op de vervaldag heeft tot gevolg dat onmiddellijk alle vorderingen van WellColl op de wederpartij opeisbaar worden, waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vorderingen die op dat moment nog niet opeisbaar zouden zijn, zonder dat daartoe een mededeling, waarschuwing, dan wel ingebrekestelling van de zijde van WellColl is vereist.

#### **Artikel 11. Zekerheidsstelling.**

1. WellColl is steeds gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat deze hetzij de overeengekomen tegenprestaties vooruit betaalt, hetzij dat de wederpartij een in het bancaire verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid stelt, zoals een onherroepelijke bankgarantie voor de nakoming van al hetgeen WellColl van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst of uit welken hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
2. Indien de wederpartij niet de verlangde vooruitbetaling voldoet of de verlangde zekerheid op genoegzame wijze aantoont, zulks ter beoordeling door WellColl, heeft WellColl het recht om de uitvoering van de gesloten overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud.**

1. Alle door WellColl geleverde zaken blijven eigendom van WellColl totdat de wederpartij heeft voldaan aan al haar verplichtingen ten opzichte van WellColl.
2. De zaken als vallende onder het eigendomsvoorbehoud van WellColl mogen nimmer worden verpand of anderszins aan derden tot zekerheid worden overgedragen, huurkoop en/of huurverkoop hieronder begrepen en evenmin mogen zij op enigerlei wijze worden verkocht, dan wel vervreemd, dan wel verplaatst naar een andere dan de overeengekomen locatie. De wederpartij is voorts gehouden deze zaken apart te houden en voldoende duidelijk als afkomstig van WellColl te waarmerken.
3. Indien de wederpartij in gebreke blijft door WellColl geleverde zaken volledig te betalen, is WellColl bevoegd zonder enige ingebrekestelling alle door haar geleverde zaken terug te nemen. Een beroep op het eigendomsvoorbehoud leidt tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van WellColl tot het vorderen van schadevergoeding.
4. De kosten van het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. De wederpartij is gehouden ervoor zorg te dragen dat de zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud van WellColl vallen, verzekerd zijn tegen risico's waartegen verzekering gebruikelijk is (brand, diefstal, water- en stormschade hier nadrukkelijk onder begrepen) of door WellColl wenselijk wordt geoordeeld.
6. De wederpartij is verplicht om in geval van een faillissementsaanvraag of surseance van betaling, een verzoek tot schuldsanering of in geval van (conservatoire) maatregelen jegens haar over door WellColl geleverde zaken, onverwijld WellColl daarvan in kennis te stellen, zodat WellColl haar eigendomsrecht geldend kan (doen) maken. Hetzelfde geldt ingeval derden rechten doen gelden met betrekking tot zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsrecht rust.

#### **Artikel 13. Klachten**

1. In geval van afgeleverde c.q. bezorgde zaken door WellColl dient de wederpartij terstond bij aflevering c.q. bezorging te (laten) onderzoeken of deze zaken aan de overeenkomst(en) beantwoorden, met dien verstande dat de door WellColl te verrichten werkzaamheden niet worden gehinderd. Daarbij dient de wederpartij na te gaan of de juiste zaken en/of het juiste aantal c.q. de juiste hoeveelheid door WellColl is geleverd, alsmede of de afgeleverde zaken voldoen aan de daaraan redelijk te stellen kwaliteitseisen voor het normaal gebruik daarvan.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen uiterlijk binnen 1 werkdag na aflevering schriftelijk aan WellColl kenbaar te worden gemaakt, waarbij melding moet worden gemaakt van het leveringsmoment, de betreffende zaak en een nadere omschrijving van het gebrek, waarbij WellColl in de gelegenheid moet zijn gesteld de gegrondheid daarvan te verifiëren.
3. In geval van niet-zichtbare gebreken dienen deze uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontdekking daarvan bij aangetekend schrijven aan WellColl kenbaar te worden gemaakt, waarbij melding moet worden gemaakt van het leveringsmoment, de zaak en een nadere omschrijving van het gebrek en waarbij WellColl in de gelegenheid moet zijn gesteld de gegrondheid daarvan te verifiëren.
4. Geringe afwijkingen dan wel technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, maatvoering, finish, afwerking, afmetingen, kleuren en dergelijke, dan wel afwijkingen die volgens de handelsusances in de branche algemeen worden toegelaten, kunnen geen enkele grond opleveren voor een klacht.
5. Klachten worden niet in behandeling genomen indien de geleverde zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd door of samenhangend met handelingen of nalaten van de wederpartij en de door deze eventueel ingeschakelde derden. Hetzelfde geldt indien deze zaken geheel of gedeeltelijk beschadigd zijn, dan wel deze een gebrek vertonen ten gevolge van een ander dan normaal gebruik.
6. Indien de klacht betrekking heeft op een defect dat voortvloeit uit een tekening, schets, ontwerp of specificatie die is verstrekt door de wederpartij, zal WellColl niet gehouden zijn de klacht in behandeling te nemen.
7. Indien de klacht gegrond blijkt, heeft WellColl de keuze de desbetreffende zaken op haar kosten te vervangen, dan wel herstelwerkzaamheden uit te voeren, dan wel het ter zake betaalde bedrag aan de wederpartij terug te storten zonder dat WellColl tot meer gehouden zal zijn.

8. Niet naleving van het bepaalde in de leden 1 t/m 3 leidt ertoe dat de wederpartij geacht wordt de afgeleverde c.q. bezorgde zaken algeheel deugdelijk te hebben aanvaard. Hetzelfde geldt indien de zaken door de wederpartij in gebruik zijn genomen.
9. Ook indien de wederpartij (tijdig) reclameert, blijft de wederpartij gehouden tot voldoening van de overeengekomen betalingsverplichting. WellColl is niet gehouden een reclame in behandeling te nemen zolang de wederpartij enige factuur voor geleverde zaken onbetaald laat.
10. Afgeleverde c.q. bezorgde zaken waarover door de wederpartij tijdig is gereclameerd zullen door de wederpartij ongebruikt, onvermengd en onbewerkt op een daartoe geschikte plaats ter beschikking van WellColl worden gehouden. Bovendien dient de wederpartij WellColl onverwijld toegang te verlenen tot de plaats(en) waar deze zaken zijn opgeslagen. WellColl heeft het recht deze zaken te (doen) bemonsteren door (een) aan te wijzen bevoegde deskundige(n).
11. De wederpartij verplicht zich, indien WellColl zulks wenselijk acht, WellColl de gelegenheid te geven een verificatie te laten verrichten naar de gegrondheid van de klacht door een door WellColl aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan ieder reclamerecht vervalt. De uitspraak van genoemde deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van de expertise komen geheel voor rekening van de wederpartij indien de door de wederpartij ingestelde klacht geheel dan wel gedeeltelijk ongegrond blijkt te zijn.
12. WellColl is niet aansprakelijk te achten voor fouten door de wederpartij gemaakt in haar orders/bestellingen en voor het niet door de wederpartij kunnen verkopen van de door WellColl aan de wederpartij geleverde producten aan haar eindgebruikers/klanten.
13. Klachten met betrekking tot verzonden facturen kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum bij WellColl zijn ingediend. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, is de wederpartij aan het factuurbedrag gebonden. Indien de klachten gegrond blijken, zal WellColl over kunnen gaan tot aanpassing van het factuurbedrag. Ook hier geldt dat WellColl niet gehouden is een klacht in behandeling te nemen zolang de wederpartij enige factuur voor geleverde zaken onbetaald laat en dat de klacht de wederpartij niet ontheft van de overeengekomen betalingsverplichting(en).
14. Het door de wederpartij aan WellColl retourneren van geleverde zaken zonder voorafgaand overleg alsmede zonder schriftelijke nadrukkelijke toestemming van WellColl daartoe is niet toegestaan en wordt niet door WellColl in behandeling genomen. De aldus door de wederpartij ten onrechte aan WellColl geretourneerde zaken worden op kosten van de wederpartij retour gestuurd, voor de kosten waarvan de gespecificeerde opgave van WellColl bindend is voor de wederpartij, behoudens tegenbewijs.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid.**

1. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WellColl of degenen die door WellColl zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door WellColl geleverde zaken bij de wederpartij of derden, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords. Onder voornoemde derden wordt mede doch niet uitsluitend begrepen eindwederpartijen en consumenten.
2. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van WellColl komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen WellColl is verzekerd.
3. De vergoeding waartoe WellColl uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de netto kostprijs van de door WellColl geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen.
4. Bij aansprakelijkstelling van WellColl voor verlies van of schade aan een ten behoeve van de wederpartij opgeslagen zaak is de te betalen schadevergoeding beperkt tot de dagwaarde van het goed op de dag van afgifte van het opslagbewijs. Bij beschadiging wordt hoogstens vergoed het verschil tussen deze dagwaarde en de waarde na de beschadiging die het goed zou hebben gehad op de dag van afgifte van het opslagbewijs, met dien verstande dat nooit meer dan de werkelijke schade wordt vergoed.
5. WellColl is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade indien de wederpartij op het moment waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens WellColl. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WellColl zelf bij uitvoering van de overeenkomst, waaronder niet begrepen haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
6. De wederpartij vrijwaart WellColl tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in dit verband de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld van (uitsluitend) leidinggevende personeelsleden of beslissingsbevoegden van WellColl.

7. Voor zover de wederpartij een distributeur/dealer van WellColl is, is de distributeur/dealer gehouden de (veiligheids)voorschriften, handleidingen en instructies van WellColl ter beschikking te stellen van haar wederpartijen en erop te wijzen dat de (veiligheids)voorschriften, handleidingen en instructies zorgvuldig moeten worden opgevolgd.
8. WellColl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, behalve in geval van aantoonbare grove schuld en opzet van leidinggevendenden van WellColl.
9. De wederpartij vrijwaart WellColl voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte tekeningen, schetsen, berekeningen, gegevens, documentatie, monsters en modellen.
10. WellColl is niet verantwoordelijk voor de door de wederpartij aan WellColl verstrekte gegevens, documentatie, tekeningen en schetsen en mag uitgaan van de juistheid daarvan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
11. De wederpartij kan geen rechten jegens WellColl doen gelden en is hiernaast aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van WellColl optreedt in geval de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van WellColl strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij. Hetzelfde geldt ingeval deze schade is ontstaan door fouten, onjuistheden of gebreken in gegevens, materialen of informatiedragers die door of namens de wederpartij aan WellColl zijn verschaft en/of voorgeschreven.

#### **Artikel 15. Rechtsverwerking.**

De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de wederpartij ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van 6 maanden nadat de wederpartij op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe, dan wel ingeval van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf na verloop van 1 jaar nadat deze op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

#### **Artikel 16. Opschorting, opzegging en ontbinding.**

1. WellColl heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
  - a. de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met WellColl gesloten overeenkomst (en) nakomt;
  - b. er gerede twijfel bestaat of de wederpartij in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met WellColl gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
  - c. van faillissement van de wederpartij, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij.
2. WellColl is bevoegd haar verplichting tot afgifte van de zaak/zaken op te schorten totdat de wederpartij volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) heeft voldaan.
3. De wederpartij is bevoegd indien zij daartoe reden ziet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In het geval van opzegging heeft WellColl recht op ontvangst van de aanneemsom c.q. de overeengekomen prijs vermeerderd met de kosten die WellColl als gevolg van de niet voltooiing van de werkzaamheden heeft moeten maken en verminderd met de door haar als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten. WellColl zendt de wederpartij hiertoe een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de wederpartij ingevolge de opzegging verschuldigd is. Het voorgaande laat het recht van WellColl op eventuele schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 17. Industriële en intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van WellColl afkomstige of door WellColl ontwikkelde of gebruikte zaken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van WellColl, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de wederpartij of van de door de wederpartij ingeschakelde derden, waaronder begrepen eigen personeel van WellColl. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan WellColl voorbehouden.
2. Indien de aan haar geleverde zaak wordt doorverkocht, is het de wederpartij zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van WellColl niet toegestaan om over te gaan tot omverpakking van de door WellColl geleverde zaken, dan wel tot het verwijderen van de etikettering, de labels of de handleiding.

#### **Artikel 18. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door WellColl verrichte opdrachten. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.



2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden en condities wordt door WellColl nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de wederpartij naar de toepasselijkheid van haar eigen (algemene) voorwaarden wordt door WellColl dan ook niet aanvaard, tenzij WellColl uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.
3. Indien de wederpartij een offerte c.q. opdrachtbevestiging van WellColl, waarin wordt verwezen naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, heeft aanvaard en (zonder commentaar) heeft behouden, geldt zulks als (stilzwijgende) instemming met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. Een wederpartij die eenmaal op de (onderhavige) algemene voorwaarden van WellColl heeft gecontracteerd wordt geacht bij eventueel daarna bij WellColl geplaatste orders dan wel van WellColl ontvangen orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
5. Onder wederpartij dient in deze algemene voorwaarden te worden verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met WellColl een verbintenis is aangegaan dan wel een aanbod van WellColl daartoe heeft ontvangen.

**Artikel 19. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht.**

Alle geschillen tussen WellColl en de wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank in het Rechtsgebied waarbinnen WellColl gevestigd is. Op alle door WellColl te sluiten en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 20. Overige bepalingen**

1. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze voorwaarden.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van deze bepaling in acht wordt genomen.